Helpota ja nopeuta asiointia Axelin mobiililla itsepalveluratkaisulla

Axel Encounterin mobiili itsepalveluratkaisu sujuvoittaa potilaiden asiointia ja tuo helpotusta hoitohenkilökunnan kiireiseen arkeen. Itsepalvelupäätteen sijaan potilas voi ilmoittautua jonoon tai vastaanotolle omalla älypuhelimellaan.

Helposti käyttöönotettava mobiili web-sovellus poistaa tarpeen käyttää itseilmoittautumispäätettä ja vähentää tarvetta asioida vastaanoton henkilökunnan kanssa. Se sopii erinomaisesti tilanteisiin ja tiloihin, joihin ei voida asentaa perinteistä Axel-itsepalvelukioskia.

Itsepalveluun suunniteltu mobiiliratkaisumme varmistaa, että potilas on oikeassa paikassa oikeaan aikaan. Vuoro- tai käyntinumero ja tieto sisäänkutsusta lähetetään potilaan omaan älypuhelimeen: potilaat voivat odottaa omaa vuoroaan hajautetusti, eikä heidän tarvitse oleskella samassa odotusaulassa.

Terveydenhuoltohenkilöstö saa täsmällisen tiedon hetkestä, jolloin potilaan voi kutsua sisään - päivittäinen käyttöaste nousee ja tyhjäkäynti vähenee. Axel takaa potilaan yksityisyyden: potilaan nimi, yhteystiedot ja terveydentila pysyvät salassa ilmoittautumisesta aina hoitohuoneeseen asti.

Mobiili-ilmoittautuminen jonoon

1. Potilas näppäilee ilmoittautumisen verkko-osoitteen puhelimeensa tai skannaa QR-koodin.

2. Potilas valitsee jonon, johon haluaa ilmoittautua ja näppäilee henkilötunnuksensa.* Potilas saa vuoronumeron.

3. Näet päätteeltäsi, kun potilas on saapunut: Hän ilmestyy ammattilaisen näkymään "Odottaa" -tilassa.

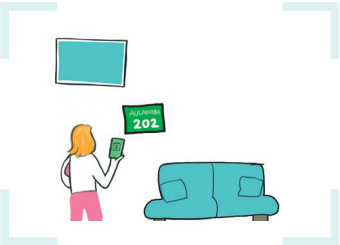
4. Potilas näkee vuoronumeronsa infonäytöiltä, kun hänet kutsutaan sisään.

*) Mikäli asiakasorganisaatiossa jonoon ilmoittautuminen edellyttää tunnistautumista, avautuu potilaalle jonon valitsemisen jälkeen uusi sivu henkilötunnuksen syöttämistä varten.

Mobiili-ilmoittautuminen ajanvaraukselle

1. Potilas saa ilmoittautumislinkin sisältävän tekstiviestin 1-2 tuntia ennen ajanvarauksen alkua.

2. Potilas tunnistautuu syöttämällä henkilötunnuksensa neljä viimeistä merkkiä ja näkee tarkemmat tiedot ajanvarauksestaan.



3. Saavuttuaan paikan päälle potilas ilmoittautuu mobiilisti ja varmistaa sijaintinsa näppäilemällä aulatilan vahvistuskoodin.

4. Näet päätteeltäsi, kun potilas on saapunut: Hän ilmestyy ammattilaisen näkymään "Odottaa" -tilassa.

5. Potilaan käyntinumero näytetään infonäytöillä, kun potilas kutsutaan sisään. Potilas saa tiedon sisäänkutsusta myös omaan puhelimeensa.

6. Kun hoitava henkilö on merkinnyt hoidon päättyneeksi, sovellus ohjaa potilaan joko seuraavan varauksen odotusaulaan tai ilmoittaa kaiken olevan valmista.

Ketterä mobiiliratkaisu, joka skaalautuu tarpeisiisi

Käyttöönotto

Axel-mobiilipalvelut toteutetaan aina "avaimet käteen" -periaatteella. Palvelun käyttöönotto on yksinkertaista -teknisesti tarvitaan ainoastaan tietoliikenneavaukset asiakkaan ja Axel-palvelimien välille.

Mobiilipalvelun käyttöönotto edellyttää, että asiakkaalla on käytössään Axel-ohjelmiston ilmoittautumistoiminnot, joita palvelu hyödyntää.

Konfiguraatiot

Axel Health vastaa asiakaskohtaisista konfiguraatioista sekä jonoilmoittautumisten ja SMS-palveluiden vaatimista konfiguraatioista.

Mobiilipalvelun osien sisältöä voidaan muokata asiakaskohtaisesti -sovellukseen saadaan näkyviin esimerkiksi asiakasorganisaation logo ja nimi. Mobiilijonotuksessa yksityisyyden suojaa on mahdollista tehostaa kertomalla potilaalle, miten henkilötunnustietoja käsitellään (data handling notice).

Arkkitehtuuri

Mobiiliratkaisumme ei vaadi potilaalta erillisiä sovellusasennuksia ja on hänen käytettävissään välittömästi.

Palvelu skaalautuu erinomaisesti kaikenkokoisten asiakasorganisaatioiden käyttöön ja se toimii kaikissa nykyaikaisissa mobiililaitteissa.

Mobiilipalvelumme voidaan ottaa käyttöön Axel-toimitusmallista riippumatta ja se integroituu täysin asiakasorganisaation olemassaolevaan infrastruktuuriin.

Axel Health
Linnoitustie 2 A, 4. krs
02600 Espoo, Finland
info@axelhealth.com
www.axelhealth.com

© 2021 Axel Health